

Jaarverslag 2014

Mens en Tuin start 2014 met een gloedvolle energie. Er is een groot saamhorigheidsgevoel om de doorstart waar te maken. Er vindt een positieve ondersteuning plaats door de Sesam Academie. Bestuur, medewerkers en vrijwilligers maken onder hun leiding een sterkte/zwakte analyse.

Hier worden drie grote thema's zichtbaar die vragen om een gedegen aanpak.

Het zijn:

- Samenwerking
- Financiën
- PR: zichtbaarder worden

Op alle drie de punten worden in het bestuur afspraken gemaakt en aan het eind van het jaar weer geëvalueerd.

Op het gebied van de **samenwerking** constateren we dat de meeste zorginstellingen vanwege de grote onduidelijkheid van de financiële toekomst door de stelselwijziging de kaarten voor zich houden. De Gemeente Den Haag geeft weinig informatie over de toekomst. Mens en Tuin sluit samenwerkingsovereenkomsten en onderaannemingsovereenkomsten af met Middin en Rudolf Steiner Zorg (beide VG zorg) en Fonteynenburg (GGZ zorg).

Op het gebied van de **financiën** wordt de kostprijs bepaald, werd de begroting vanuit een nieuwe opzet vorm gegeven en werd er een streefplan gemaakt voor de werving.

Dit mondde uit in een stijging van het aantal deelnemers van 12 naar 22 en een stijging van het aantal dagdelen van 186 naar 253.

Dit was geen gemakkelijke opgave, omdat elke zorginstelling op zijn cliënten 'zit', in afwachting van duidelijker tijden. Toch realiseerden we deze stijging.

De doorstart was niet mogelijk zonder dat Fonds 1818 hiervoor financiën beschikbaar stelde. Immers de groei van het aantal deelnemers was wel positief, maar een groot deel van het jaar was dit nog onvoldoende voor een sluitende begroting.

Op een ander punt schoot Fonds 1818 ook te hulp. Voor de riool- en grondwerkzaamheden moest er eind vorig jaar een beroep gedaan worden op een particulier om geld te lenen voor deze noodzakelijke, maar uiterst ongelegen operatie. Fonds 1818 nam deze geldlening over door er een renteloze lening van te maken met de looptijd van 5 jaar, zonder aflossingsverplichting.

Daarmee kwam er voor het bestuur rust op het financiële vlak.

Dat er toch een negatief resultaat ontstond, kwam voor een deel omdat er, ondanks de voorwaarde van een lening zonder aflossingsverplichting, er toch een reservering voor aflossing is opgenomen op de balans.

Op het laatste punt van de **PR en de zichtbaarheid** is er veel gebeurd. Er is een PR plan gemaakt en er is een fonds gevonden om dit te financieren: de Iona Stichting te Amsterdam. De website werd vernieuwd, Facebook werd ontwikkeld, folders aangepast,

er werd besloten om een moestuinwinkel op Mens en Tuin te starten, nadat uit onderzoek bleek dat er in de Haagse regio geen winkel is voor moestuiniers die biologische planten verkoopt. Er werd een nieuwe periodiek ontwikkeld: de Nieuwsbrief van Mens en Tuin. Het aantal bezoekers van de website nam spectaculair toe als ook de bezoekers op Facebook. Met het relatief geringe budget van €5.000 subsidie is dit allemaal gerealiseerd.

Maar niet alleen aan de punten uit de sterkte /zwakte analyse is gewerkt. Nadat het bestuur weer zelf de regie over Mens en Tuin kon voeren, nadat Lievegoed als zorgorganisatie vertrokken was, bleek dat er nogal wat werkpunten lagen. Onder meer het vrijwilligersbeleid, de inspraak van de deelnemers en een cliënt tevredenheidsonderzoek. Het bestuur is voortvarend met deze onderwerpen aan het werk gegaan.

Er is een extern **cliënt tevredenheidsonderzoek** gehouden. Hier kwam het geweldige resultaat uit dat onze deelnemers ons een cijfer gaven van 8.2 en dat hiermee zichtbaar werd dat onze deelnemers Mens en Tuin op alle onderdelen positief waarderen. Ook is er een **deelnemersraad** geïnstalleerd waar alle deelnemers zitting in hebben. Hier komt het beleid, het werk en de verbeterpunten aan de orde. Deze deelnemersraad komt elke 3 maanden bij elkaar.

Ook het inhoudelijk werk was onderdeel van onze aandacht. Als eerste is het **vrijwilligersbeleid** vernieuwd. Naar de laatste maatschappelijke inzichten is dit vorm gegeven. Met de vrijwilligers is afgesproken dat er elke 2 maanden een overleg is waar beleid besproken wordt. Vrijwilligersfuncties zijn vastgesteld. Hier is ook het nieuwe vrijwilligersbeleid vastgesteld met ieders inspraak. De betrokkenheid van de vrijwilligers is hiermee geborgd. Het gevolg was onder meer dat het aantal vrijwilligers groeide in 2014 van 4 naar 8.

Om het werk op Mens en Tuin kwalitatief verder vorm te geven zijn er 3 subsidie aanvragen ontwikkeld: een voor de inhoudelijke ontwikkeling van de Sociaal Therapie, een voor de ontwikkeling van de BD achtergrond en een voor de ontwikkeling van een kwaliteitskeurmerk. Met alle drie is een eerste aanvang gemaakt in 2014 en zal worden afgerond in 2015.

Ook stond de vorming van een aanvullende geldstroom onder de aandacht van het bestuur. Er werd besloten om de 'Vrienden van mens en Tuin' vorm te geven. Folders werden gemaakt en er werd een crowdfunding gestart om de bekostiging van onze Moestuinwinkel vorm te geven. Het viel niet mee om dit vorm te geven, maar aan het einde van het jaar was er toch een bescheiden bedrag voor dit doel gereserveerd.

We sluiten het jaar af waarin we heel hard gewerkt hebben om onze bedrijfsdoelen te halen en we constateren dat dit ook gelukt is.

Maar we zien ook dat de contouren van de PGB ontwikkeling moeilijk zijn: ieder verwacht een daling van het tarief met minstens 15%. Dat maakt dat na een relatief succesvol jaar we onder ogen moeten zien dat ook het volgende jaar een verdere doorstart noodzakelijk is. En daar gaan we voor!