

# Jaarverslag Stichting Mens en Tuin 2017

## Inleiding en rode draad

Hoe blijft een kleinschalige dagvoorziening overeind onder de WMO? De uitvoering van de WMO lijkt weliswaar op stoom, maar dit mondt niet uit in de verwachte instroom van cliënten. Dat is een klacht die vele zorgorganisaties hebben geuit. Met de komst van de WMO zijn de sociale wijkteams aan zet, maar deze worden maar langzaam ontwikkeld. In het voorjaar van 2017 berichtte de gemeente Den Haag ons dat veel functionarissen nog niet goed weten hoe het moet. Er wordt gezegd dat er nieuwe medewerkers worden aangetrokken die wel over schotten kunnen heen gaan, maar dit proces gaat voor een instelling als Mens en Tuin maar moeizaam. Dit alles betekent dat wij een fors lager aantal nieuwe deelnemers hebben dan geraamd en daarmee beduidend lagere inkomsten.

De rode draad in ons bestaan is dat onze deelnemers Mens en Tuin hoog waarderen. Dat blijkt uit het nieuwe deelnemerstevredenheidsonderzoek, maar ook elders wordt onze kwaliteit gezien!

Mens en Tuin is nu ook in de buurt zichtbaar. Met het nieuwe initiatief 'Vuur en soep' elke laatste vrijdag van de maand zet Mens en Tuin zich duidelijk en met succes op de kaart.

## Deelnemers

In het verslagjaar hebben we tien nieuwe deelnemers mogen inschrijven. Echter, als gevolg van ziekte en doorstroming naar andere dagbesteding hebben vijf deelnemers ons verlaten.

Totaal waren er eind december 25 deelnemers met een geldige indicatie. Vijf meer dan eind 2016. Desondanks waren de inkomsten uit zorg nog niet voldoende om een dekkende exploitatie te hebben. We zien dat nieuwe deelnemers over het algemeen minder dagdelen komen, dat de tarieven lager liggen en dat ze vaker ziek zijn. Vanuit de WMO en ons contract met de Gemeente Den Haag hebben we slechts één deelnemer op Mens en Tuin kunnen inschrijven. In de gesprekken met de Gemeente hierover werd ons herhaalde malen bericht dat de stroomlijning van de procedures nog te wensen overliet. Het jaar 2018 zou beter worden.

Met ingang van 2017 beschikt Mens en Tuin over een deelnemersraad. Vier deelnemers komen vier maal per jaar bij elkaar onder leiding van een onafhankelijke, professionele ondersteuner. Twee maal vergaderen ze met het bestuur en de coördinator.

Mens en Tuin heeft een cliëntvertrouwenspersoon/ klachtenfunctionaris aangesteld. Zij is hiertoe speciaal opgeleid. Ook is Mens en Tuin aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Om de drempel tussen de cliëntvertrouwenspersoon zo laag mogelijk te maken, komt zij elke maand een halve dag meelopen en is ze aanwezig bij de tweemaandelijks deelnemersvergadering.

Dat onze deelnemers nog steeds erg tevreden zijn met Mens en Tuin blijkt ook de herhaling van het Deelnemerstevredenheidsonderzoek dat in 2017 weer gehouden werd. Zij gaven Mens en Tuin een 8,8!!

Uiteraard werden er ook verbeterpunten genoemd: soms wordt de directe beschikbaarheid van de begeleiders onvoldoende benoemd of was er onduidelijkheid over hun ondersteuningsplan. De deelnemersraad heeft het op zich genomen deze verbeterpunten te bewaken.

### **Vrijwilligers**

Mens en Tuin heeft weer plek kunnen bieden aan vele vrijwilligers.

Er was minder verloop en daardoor ontstaat er een kring van vrijwilligers die zich echt verbonden weten met Mens en Tuin.

In totaal hebben 19 vrijwilligers een plek gevonden. In de loop van het jaar vertrokken vier vrijwilligers. Eén vond een betaalde baan elders, één vond vrijwilligerswerk elders, één startte een opleiding HBO en voor één was het vrijwilligerswerk psychisch te zwaar.

Aan het eind van het verslagjaar waren er 15 vrijwilligers, 7 vrouwen en 8 mannen.

Zij hadden de volgende functies: acht werkten er in de tuin, er waren twee cliëntondersteuners, twee werkten voor onze administratie, twee hielpen ons bij het onderhoud en één ondersteunde ons bij het huishoudelijke werk.

Zonder vrijwilligers zou Mens en Tuin haar zorg voor de deelnemers en de tuin niet op het gewenste niveau kunnen bieden!!

### **Medewerkers**

Geheel onverwacht heeft onze tuinvrouw een andere baan gevonden, dichterbij haar woonplaats. Nu deze functie vacant kwam was dit aanleiding voor onze coördinator om zich te bezinnen op haar werk. Uiteindelijk koos ze voor de vacante functie tuinder, omdat de toenemende regeldruk haar werk als coördinator minder was gaan aansluiten bij haar gevoel van zinvol werk.

Nadenkend over de ontstane situatie is besloten om een nieuwe coördinator aan te stellen die meer centraal coördineert, wat meer los van de zorg.

In deze functie is per 1 december 2017 voorzien.

De coördinatie tuin wordt gecombineerd met de zorgcoördinatie.

Zo hebben wij nu enerzijds een coördinator die meer naar buiten kan opereren, wat erg nodig is in de nieuwe zorgmarkt, terwijl anderzijds de interne coördinatie goed is verzorgd.

De vacature voor een vaste assistent werd ook aan het einde van het jaar definitief ingevuld. Het team bestaat aan het eind van 2017 uit vier medewerkers.

### **Visie bijeenkomst**

In de herfst van 2016 is er met het team en het bestuur een visie bijeenkomst geweest. Daarin is goed gekeken wat de knelpunten waren en hoe daarop ingespeeld kon worden.

Het belangrijkste was dat het assortiment van groenteplanten zo bewerkelijk was dat dit onderdeel feitelijk chaotisch werkte. De deelnemers konden het qua niveau ook niet erg zelfstandig aan. Besloten is om terug te keren tot bijen- en insecten-

vriendelijke tuinplanten. Dat sluit goed aan bij de trend in de maatschappij en geeft meer overzicht en continuïteit in het werk van de deelnemers.

### **Bestuur**

Het bestuur bestond onveranderd uit de vier leden. Er werd elke maand vergaderd en elke vergadering had ook een thema in de zin van de HKZ-kwaliteitstoetsing. Drie maal per jaar wordt de bestuursvergadering bijgewoond door leden van de Sesam Academie die ons ondersteunt en goede kritische vragen stelt. We zijn hier nog altijd dankbaar voor.

### **Kwekerij en winkel**

Enkele jaren geleden is ingezet om Mens en Tuin meer op de kaart te zetten als punt van biologische moestuinplanten. Een deel van de schuur werd ingericht als winkel. Sindsdien is de verkoop gestaag toegenomen en kon er ook in 2017 meer eigen inkomsten uit verkoop worden geboekt. De verkoop steeg van € 7.600 in 2016 naar € 11.800 in 2017.

### **Vuur en Soep: het buurt initiatief**

In het voorjaar van 2017 heeft Mens en Tuin een opvallend initiatief genomen: een maandelijks terugkerende activiteit waarin we onze functie in de buurt meer op de voorgrond zetten: Elke laatste vrijdagmiddag en -avond van de maand is er een Vuur en Soep bijeenkomst.

Uitgangspunt is dat ieder die wil komen zelf ingrediënten voor een soep meeneemt en dat hier van een gezamenlijke soep gekookt wordt, buiten op een houtvuur.

Ieder wordt in de gelegenheid gesteld verhalen of gebeurtenissen te vertellen. Vaak ging dit over duurzaamheid en de buurt.

Het werd een geweldig succes.

### **Financiën**

Hiervoor is al geschetst dat de inkomsten achter bleven, doordat met name de inkomsten uit ons WMO-contract met de Gemeente zeer weinig deelnemers opleverde.

De kosten bleven allemaal binnen de begroting. Daarmee werd met een verlies afgesloten. Helaas kon daardoor ook de opbouw van enige reserve welke broodnodig is voor een buffer voor de toekomst, niet opgebouwd worden.

### **Naar een tweede tuin**

Mens en Tuin werd benaderd door het initiatief Greens in het Park, dat de wedstrijd had gewonnen die de Gemeente Den Haag had uitgeschreven voor de invulling van het voormalige midgetgolfterrein aan het Westbroekpark in Scheveningen.

Greens heeft het plan bedacht om een sociaal project te realiseren, waarbij zorg, buurtactiviteiten, duurzaamheid en een biologisch restaurant worden gecombineerd. Een zeer sociaal innovatief plan!

Mens en Tuin is gevraagd om de zorgtuin voor haar rekening te nemen, vanuit onze meer dan 30 jarige expertise.

Nu is de bestaanszekerheid van Mens en Tuin in het nieuwe zorgstelsel nog altijd niet verzekerd, dus was het een moeilijke vraag of het bestuur hier op moest ingaan. Uiteindelijk is besloten deze uitdaging aan te gaan en daarmee zijn in dit verslagjaar de voorbereidingen voor Greens gestart. Om helderheid te scheppen en risico's te verminderen is voor deze activiteit een tweede stichting opgericht onder de naam 'Stichting Mens en Tuin in het Park'. Overigens zullen alle activiteiten onder de noemer van Mens en Tuin ondernomen worden om geen verwarring te creëren.

### **Afsluiting en samenvatting**

Het was wederom een bijzonder jaar, met aan de ene kant de financiën die zorgen blijven baren, maar gelukkig ook mooie dingen, zoals zeer tevreden cliënten en een verdere professionele uitbouw van de organisatie.

Een jaar met nieuwe perspectieven zoals onze buurtfunctie en de opbouw van een tweede tuin in het Westbroekpark.