

## Vrijwilligers tevredenheidsonderzoek 2019 Mens en Tuin

Stichting Mens en Tuin heeft dit jaar weer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder haar vrijwilligers. Elke vrijwilliger heeft een mail met de vragenlijst ontvangen met het verzoek deze in te vullen. Ook lagen er op het werk printversies die ingevuld konden worden.

Er is weer gebruik gemaakt van het Tevredenheidsonderzoek Civiq.

Van de 15 vrijwilligers hebben er 11 de vragenlijst ingevuld. Twee hebben aangegeven dat ze door langdurige ziekte dit niet konden en van twee is geen reactie ontvangen. Reden om de enquête representatief te noemen.

Uit het deel persoonlijk profiel en de algemene vragen zagen we dat:

- er 6 vrouwen en 5 mannen zijn
- er 3 een mbo, 2 mavo, 1 havo, 4 hbo en 1 een universitaire achtergrond hebben
- er 2 korter dan 1 jaar, 5 zijn er 1-3 jaar, 2 zijn er 4-7 jaar en zijn er zelfs 2 die al 8-12 jaar als vrijwilliger werkzaam zijn
- er 5 in de tuin, 3 met deelnemers, 1 in de huishouding, 1 met de bijen en in in het onderhoud werken
- er 9 aan de Hillenraadweg en 2 in het Westbroekpark werken
- er 9 een vast aantal uur en 2 een flexibel aantal uren hebben

De volgende categorieën zijn onderscheiden in de enquête. Elk wordt gevolgd door een waarderingscijfer:

- |                            |     |
|----------------------------|-----|
| • Inhoud vrijwilligerswerk | 8,5 |
| • Motivatie                | 8,2 |
| • Begeleiding              | 7,4 |
| • Samenwerking             | 7,9 |
| • Werkomgeving             | 8,4 |
| • Ontwikkeling             | 7,8 |
| • Algemene tevredenheid    | 8,9 |
| • Vrijwilligers cursus     | 8,4 |
| • Informatiemap            | 9,7 |

**Samengevat betekent dit dat de vrijwilligers vanuit alle onderdelen Mens en Tuin waarderen met een 8,4! ( was in 2016 8,0)**

Hoe zien de vrijwilligers hun toekomst op Mens en Tuin?

- 7 zeggen sowieso te blijven
- 2 weten het niet
- 1 wil met 2 jaar stoppen vanwege de leeftijd
- de reden om eventueel te stoppen ligt bij allen in de privésfeer en niet in de werksfeer
- 10 zeggen Mens en Tuin aan te bevelen als vrijwilligersplek bij bekenden

Adviezen en verbeterpunten vanuit de enquête:

De vrijwilligers geven het volgende specifiek aan:

- begeleiding en aansturing vrijwilligers verbeteren ( 2)
- opleiding en scholing ( 2)
- informatievoorziening ( 2)
- vergoeding verbeteren (2)
- waardering verbeteren ( 1)]
- taken en taakverdeling verder verduidelijken (1)
- er zijn 6 vrijwilligers die geen verbeteringen nodig vinden. Het merendeel dus.

Vanuit de professionele analyse van de cijfers is het advies om vooral de begeleiding te verbeteren. Hier zal vooral meer verduidelijkt moeten worden. Waar kunnen vrijwilligers op rekenen in de begeleiding en waar niet op. Het gaat hier meestal niet om meer uren aandacht, maar wat je kunt verwachten. Daar zal verder op ingespeeld moeten worden.

We zien erg gemotiveerde vrijwilligers. Dan blijkt in de praktijk dat er ook veel vraag naar scholing is. Het advies is om dit duidelijk ter hand te nemen. Het advies is om daar niet te lang mee te wachten.

Ook de informatievoorziening naar vrijwilligers moet onder de aandacht komen. Waarschijnlijk is er met weinig middelen veel extra te behalen.

In vergelijking met het tevredenheidsonderzoek van 2016 scoort Mens en Tuin over de gehele linie beter!

Schoorl, 4 juli 2019