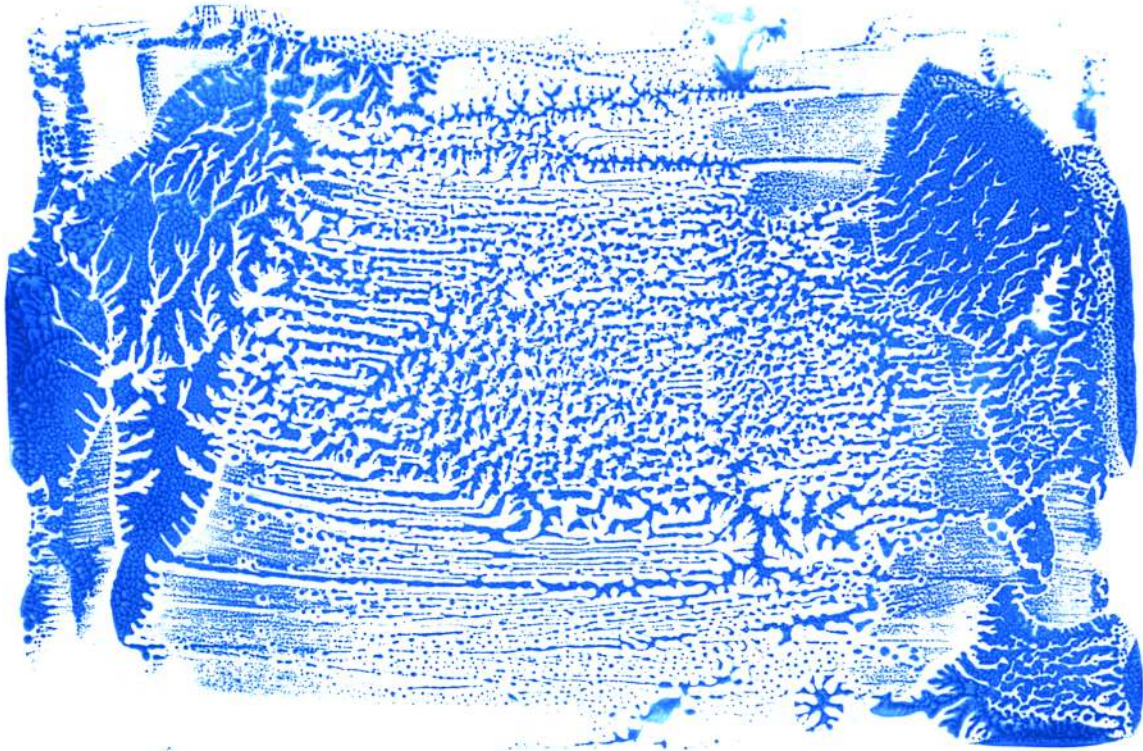


# Stichting Mens en Tuin



## Jaarverslag 2021

- Samenvatting en conclusie 2
- Deelnemers 3
- Vrijwilligers 3
- Medewerkers 4
- Bestuur 5
- Financiën 6
- Gemeente en WMO 6
- De wijk 6
- Bouw en groot onderhoud 7
- De tuin en kwekerij 7
- De winkel 8
- Kwaliteit HKZ 8

# Stichting Mens en Tuin

## Samenvatting en conclusie

Net als in 2020 werd Mens en Tuin sterk beïnvloed door de coronamaatregelen. Gelukkig waren de maatregelen voor de dagbesteding en tehuisbewonders minder drastisch dan het jaar ervoor en de nieuwe regels en gewoontes voelden al een stuk vertrouwder. De gezamenlijke pauzes worden buiten in de partytent gehouden, met al naar gelang de weersomstandigheden de zijflappen dicht en de terrasverwarming aan.

Mens en Tuin begon dit jaar wat onwennig met haar kersverse coördinator Eva Wiewel, die in januari nog veelvuldig terzijde werd gestaan door Annette Versteeg. Allengs vormde zich het team naar de nieuwe situatie en het gemis van de ruime ervaring van haar voorganger werd in ruime mate gecompenseerd door de frisse aanpak van de nieuwe kracht. Het team had er duidelijk vertrouwen in en het bestuur ook.

Het was dan ook een enorme domper dat Eva in april liet weten dat ze ja had gezegd tegen ander werk. De nieuwe sollicitatieprocedure leverde – anders dan in 2020 – veel capabele kandidaten en eind juni startte de nieuwe coördinator Anne Huntjens. Het is bijna niet te geloven, maar deze wissel is haast organisch in zijn werk gegaan. Niet alleen doordat Eva en Anne elkaar goed kenden, maar ook door de wijze waarop Anne in het team werd ontvangen en hoe zij de veranderingen waartoe Eva de aanzet had gegeven wist door te voeren, met name op het administratieve vlak.

Het lastigste punt bij het inwerken bleken de administratieve processen. De vele verschillende contracten met allemaal eigen regels en tarieven (per uur, per dagdeel, per vier weken) maakten het bijna onmogelijk om een goed overzicht te krijgen van de cijfers. Daar liepen we al langer steeds weer tegenaan en nu was het moment gekomen om daar verandering in aan te brengen. Door meer gegevens in te voeren in Zilliz (het programma voor cliëntdossiers) en het gebruik van dat programma uit te breiden werd de uitwisseling van gegevens met bijvoorbeeld de gemeente soepeler. De volgende stap was om de hele boekhouding hierop te laten aansluiten. Onze vrijwillige boekhouder Aad van der Valk had al laten weten dat hij per 1 juli wilde stoppen. Hij heeft gedurende zeven jaar zorgvuldig en nauwkeurig de boekhouding verzorgd, waarvoor Mens en Tuin hem dankbaar is. Het bestuur heeft ervoor gekozen om de hele financiële administratie uit te besteden.

Belangrijkste feiten:

- Het jaar begon met inwerking van de nieuwe coördinator Eva Wiewel,
- Eva Wiewel is in juli opgevolgd door Anne Huntjens,
- De financiële administratie is gedigitaliseerd en uitbesteed aan een professioneel kantoor, waar alles in één hand is,
- De zorgadministratie is verder gedigitaliseerd, met aansluiting op de financiële administratie,
- Het team kent een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden,
- Het financiële resultaat is positief.

# Stichting Mens en Tuin

## Deelnemers

De tuin is niet dicht geweest (zoals in 2020). We raakten gewend aan de maatregelen rond corona en we konden weer meer deelnemers tegelijk toelaten. Het bleef zoeken naar een manier waarop verantwoord werken volgens het protocol samen kon gaan met het sociale karakter en de aandacht voor de deelnemers.

Er waren aan het begin van het verslagjaar 34 deelnemers. Naar hun herkomst was dit:

- Beschermde wonen: 21 deelnemers
- Zelfstandig wonen: 10 deelnemers
- Thuis wonen: 3 deelnemers.

Het verloop onder deelnemers was klein, drie mensen namen afscheid en daarvoor kwamen drie nieuwe deelnemers binnen.

Er waren aan het eind van het verslagjaar eveneens 34 deelnemers. Naar herkomst was dit:

- Beschermde wonen: 21 deelnemers
- Zelfstandig wonen: 9 deelnemers
- Thuis wonen: 4 deelnemers.

Aan het eind van het jaar waren er 35 deelnemers en 4 nieuwe aanmeldingen.

Gemiddeld per week zijn acht dagdelen bezet. We komen op 95 dagdelen als je de dagdelen van alle deelnemers per week optelt, dat is per dagdeel ongeveer twaalf deelnemers. Niet elke deelnemer kan er altijd zijn, door bijvoorbeeld vakantie, ziekte of doktersbezoek.

## Vrijwilligers

Er waren aan het einde van het verslagjaar 23 vrijwilligers voor Mens en Tuin werkzaam.

Aan het begin van het jaar waren er 25 vrijwilligers. Zeven vrijwilligers gingen weg en in januari dreigde zelfs een tekort. Werving bracht in maart tien nieuwe kandidaten in de tuin, waarvan uiteindelijk vijf zijn gebleven. Twee kandidaten zaten aan het eind van het jaar in de toelatingsprocedure. Vijftien vrijwilligers zijn het hele jaar een vaste waarde gebleven in de tuin. Zonder deze mensen zou Mens en Tuin niet kunnen bestaan. Gemiddeld komen vrijwilligers 4 tot 8 uur per week (één of twee dagdelen).

Vrijwilligers vervullen uiteenlopende taken: als tuinvrijwilliger en/of als maatje voor een deelnemer, als winkelvrijwilliger, als gastheer/vrouw, in de timmerwerkplaats of als klussenman. Er is een imker en iemand die boodschappen doet.

Naast de 23 vrijwilligers zijn er nog de bestuursleden, twee mannen en twee vrouwen.

Het is in 2021 weer niet gelukt om een cursus te geven voor de vrijwilligers, waarmee zij meer inzicht kunnen krijgen in de werkwijze en visie van Mens en Tuin. In augustus is er wel een bijeenkomst geweest in de tuin in het Westbroekpark, waar de nieuwe coördinator zich heeft voorgesteld. Daarbij was het complete team aanwezig en een deel van het bestuur.

Medio december hebben we een bijeenkomst gehad voor team en vrijwilligers, waar het inhoudelijke stuk verzorgd werd door oprichtster Machteld Walland.

# Stichting Mens en Tuin

## Medewerkers

We begonnen het jaar met de nieuwe coördinator Eva Wiewel, die Annette Versteede had opgevolgd. In december 2020 had Eva al meegelopen en Annette zou zich in januari helemaal terugtrekken. Dat was het idee, maar dat bleek niet haalbaar. De administratie bleek te complex en door lastig te achterhalen oorzaken bleken de facturen over december 2020 door de gemeente niet voldaan te kunnen worden. Ook in februari heeft Annette nog op de achtergrond meegewerkt.

Het team is het jaar begonnen met een paar ‘heidagen’ om met elkaar te inventariseren waar ze tegenaan liepen, wat anders en beter zou kunnen en wat ze daarvoor nodig hadden. Het team kon dat nu beter dan vorig jaar benoemen, omdat ze – als betrekkelijk jong team – daarvoor nu voldoende ervaring hadden opgedaan. Met de frisse energie van Eva pakten ze elk hun eigen verantwoordelijkheid: Brenda Baaij als coördinator voor de zorg, Anita van Bree voor de tuin en Bianca van Spronsen voor de winkel. Bianca was met succes bezig aan haar re-integratie op het werk na afwezigheid van bijna een jaar en dat was ook voor het team een opsteker.

De nieuwe coördinator signaleerde dat de administratieve processen relatief veel tijd en energie vergden van het team en dat er te weinig inzicht was in de financiële resultaten. De communicatie en samenwerking met de vrijwillige boekhouder was bovendien moeizaam. Voordat deze problematiek door haar aangepakt kon worden liet Eva medio april weten dat ze een aanbod had gekregen dat ze niet wilde laten lopen. We leken terug bij af: weer een sollicitatieprocedure, weer een overdracht (en weer dubbele kosten).

De nieuwe sollicitatieprocedure leverde veel kandidaten, meer dan de twee procedures in 2020 samen en met meer goed gekwalificeerde kandidaten ook. En toch kwam Anne Huntjens hieruit naar voren als nieuwe coördinator, hoewel ze geen opleiding of ervaring had in de zorg. Haar ervaring als ondernemer en vooral de energie die ze uitstraalde bleken goed aan te sluiten op de behoefte van team en bestuur en ze heeft de verwachting tot nu toe meer dan waargemaakt. Anne begon eind juni met inwerken en Eva bleef nog tot eind augustus, zodat iedereen gewoon op vakantie kon.

Onder leiding van Anne is de overgang naar een nieuwe boekhouder en het stroomlijnen van de financiële processen met aansluiting op de zorgadministratie tot stand gebracht. Het feit dat Eva Anne zo snel kon inwerken en de actieve ondersteuning door het team hebben daar zeker aan bijgedragen.

Helaas is het ook dit jaar niet gelukt om de geplande inhoudelijke bijeenkomsten van team en bestuur te laten plaatsvinden. Onze ruimte aan de Hillenraadweg is daarvoor te klein als we afstand moeten houden. Het voornemen was om vier bijeenkomsten in het jaar te houden waarbij aan de hand van inhoudelijke thema's uitgewisseld kan worden hoe we Mens en Tuin willen begeleiden, welke doelen we willen stellen en wat betrokkenen van elkaar kunnen verwachten.

We hoopten dit jaar wel weer een kerstetentje voor team en vrijwilligers te kunnen houden en wel in de tijdelijke kas van onze samenwerkingspartner Greens in het Westbroekpark.

# Stichting Mens en Tuin

Helaas gooiden de maatregelen rond corona weer roet in het eten: de bijeenkomst moest om uiterlijk 17.00 uur beëindigd worden. Eerst zou Piet Keesmaat vóór het eten een voordracht houden over de sociaaltherapie, dat kon nog worden verschoven naar eerder op de middag, maar op het laatste moment bleek hij toch verhinderd. In zijn plaats is Machteld Walland gekomen, die eerder in 2021 een boek heeft uitgebracht over de oprichting van de tuin. Mede dankzij haar bijdrage was de bijeenkomst een groot succes. De catering door Greens was ook heerlijk en zo konden we het jaar toch feestelijk afsluiten.

## Bestuur

Het bestuur heeft in 2021 elf keer vergaderd, waarvan één keer digitaal via Zoom. De andere keren was het bestuur te gast bij de nieuwe secretaris Linde Wilmink die voldoende ruimte kan bieden voor de bijeenkomsten. De coördinator is in beginsel bij alle vergaderingen aanwezig, alleen in december was ze er niet bij.

De onderwerpen die achtereenvolgens speciale aandacht vroegen waren: de inwerking van Eva Wiewel, het team, de problemen met de administratieve processen, een ontbrekende watervergunning voor de serre, de opzegging van Eva Wiewel, de sollicitatieprocedure, het inwerken van Anne Huntjens en het aanpakken van de ervaren werkdruk in het team.

De onoverzichtelijkheid op administratief gebied werd deels veroorzaakt door de verbrokkelde boekhouding: de salarisadministratie en jaarrekeningen bij een administratiekantoor, grootboek en mutaties bij een vrijwilliger boekhouder, de betalingen bij de penningmeester, facturen door de coördinator en de winkelgerelateerde mutaties bij de betreffende medewerker. De komst van een nieuwe coördinator en (al eerder) een nieuwe penningmeester bracht de gebreken in de communicatie en samenwerking aan het licht. De administratie bleek te complex en door lastig te achterhalen oorzaken bleken de facturen over december 2020 door de gemeente niet voldaan te kunnen worden. De vele verschillende contracten (WMO, PGB, onderaanneming) met allemaal eigen regels en tarieven (per uur, per dagdeel, per vier weken) maakten het bijna onmogelijk om een goed overzicht te krijgen van de cijfers. Voor het eerst lukte het niet om de cijfers op tijd openbaar te maken.

Het bestuur besloot dat de boekhouding opnieuw moest worden ingericht. Anne heeft zich samen met Brenda Baaij erop toegelegd meer gebruik te maken van de mogelijkheden van Zilliz (het programma voor cliëntdossiers, toegespitst op kleinschalige zorg) voor het rapporteren, boeken van geleverde zorg en declareren, en deze gegevens te koppelen met VECOZO (uitwisseling van berichten met de gemeente). Door het gebruik van Zilliz uit te breiden, werd de verwerking van berichten vereenvoudigd. We maakten gebruik van een subsidie (een zogenaamde impuls) van MAEX om in het stroomlijnen van de administratieve processen te kunnen investeren. Zo konden we professionele hulp inschakelen om Brenda bij het gebruik van Zilliz te ondersteunen.

Joost Korsten heeft de hele operatie vanuit het bestuur begeleid, waarbij hij ernaar heeft gestreefd om zichzelf zoveel mogelijk overbodig te maken.



# Stichting Mens en Tuin

Met de komst van Linde Wilmink in het bestuur is de lacune die was ontstaan door het vertrek van Piet Keesmaat grotendeels opgevuld. Linde heeft kennis van de zorg en de WMO en levert een goede aanvulling op de in het bestuur aanwezige kwaliteiten. Als secretaris verzorgt Linde de verslagen van de vergaderingen.

## Financiën

Opnieuw heeft Mens en Tuin een positief resultaat geboekt. De bezetting van de tuin is redelijk op peil gebleven. De verhoging van de WMO-vergoeding Basis door de gemeente heeft conform de verwachting geleid tot een positief resultaat. De wisselingen in het team brachten weliswaar extra kosten met zich mee, maar dat leidde financieel gelukkig niet tot krapte.

Door Corona en de wisseling in het team heeft werving opnieuw minder aandacht gekregen dan voorheen. De nieuwe coördinatoren hebben hun handen vol gehad aan het inwerken in de dagelijkse gang van zaken en zijn amper toegekomen aan kennismaking met onze partners in de zorg. Ondanks dit gebrek aan activiteit is er voldoende belangstelling en blijft het aantal deelnemers op peil.

Werving blijft een aandachtspunt, ook in de maandelijkse bestuursvergaderingen. Indien we meer deelnemers krijgen kan de tuin mogelijk weer vijf dagen per week open.

## WMO Gemeente

Het leveren van dagbesteding in het kader van de WMO vormt een substantieel onderdeel van de inkomsten van Mens en Tuin. Door het aanpassen van de systemen (Zilliz, Vecozo) is de samenwerking met de gemeente een stuk eenvoudiger en overzichtelijker geworden. En als zich problemen voordoen lukt het altijd om via het persoonlijke contact tot een oplossing te komen.

Een punt van zorg was het vervoer voor onze deelnemers. Een aantal deelnemers is afhankelijk van het groepsvervoer met de taxi's van Noot, die door de gemeente voor deze taak zijn gecontracteerd. Medewerkers waren soms veel tijd kwijt aan de telefoon omdat mensen niet op tijd of helemaal niet werden gebracht of gehaald.

## De wijk

Sinds 2013 leeft de wens om Mens en Tuin meer zichtbaar te maken in de wijk. De Gemeente adviseerde om hier meer werk van te maken: Moerwijk staat op de lijst van kwetsbare wijken waar een Regioplan voor ontworpen is. Na de afwijzing van het projectplan "Het Tuinhuis aan de Strijp. Mens en Tuin in de wijk" begin 2020 zijn deze plannen naar de achtergrond verdwenen.

# Stichting Mens en Tuin

Het stuk van de wijk grenzend aan de tuin aan de Hillenraadweg is in 2021 geheel ontruimd en de sloop van de flats is aan het eind van het jaar begonnen. Voor het starten van een theehuis of andere wijkactiviteiten is dit geen goed moment, maar we zullen voorbereid zijn als de eerste nieuwe bewoners zich melden. Dat zal een goed moment zijn om een actieve rol op ons te nemen.

Sinds 2017 organiseerde Mens en Tuin een maandelijkse Vuur en Soep bijeenkomst op de laatste vrijdag van de maand. Door Corona konden deze laagdrempelige bijeenkomsten ook in 2021 niet doorgaan.

## Bouw en groot onderhoud

In 2021 hebben geen bouwactiviteiten plaatsgevonden, maar de oplevering van de serre bracht nog wat tekortkomingen aan het licht die nog om werkzaamheden van de aannemer vragen. Door diverse oorzaken is dat niet tot een eind gebracht.

In april werd het bestuur opgeschrikt door een brief van het hoogheemraadschap Delfland. De uitbouw van de serre staat op een waterkering en er was verzuimd daarvoor een watervergunning aan te vragen. Overigens bleek dat het oorspronkelijke gebouw ook al deels (te dicht) op de waterkering stond. In onderling overleg wordt een oplossing gezocht.

De kunstkas "Schuilplaats voor kleurrijkheid" (Tamás Kaszás) is in zijn glorie hersteld. Na tien jaar weer en wind waren niet alle houten vloerplanken en traptreden meer betrouwbaar. Onze timmerwerkplaatsvrijwilliger heeft samen met deelnemers de kas helemaal gerenoveerd, zodat deze weer gebruikt kan worden.

Een ander project van eigen mensen is het opvangen van hemelwater van het tuinhuis en het afvoeren daarvan naar de daarnaast gelegen watertuin. Zo staat het tegelpad langs ons kantoor niet meer onder water bij regen en heeft de watertuin minder te lijden van droogte.

## De tuin en kwekerij

Tuinvrouw Anita van Bree heeft een goed oog voor de processen die naast elkaar plaats moeten vinden in de tuin. De logistiek die de kwekerij vraagt om te kunnen voldoen aan alle bestellingen en daarnaast voldoende aanbod te hebben voor de winkel vereist duidelijke structuur gepaard aan een groot improvisatievermogen. Het weer is immers een belangrijke factor bij de groei van de plantjes, altijd onberekenbaar, terwijl er wel geducht rekening mee gehouden moet worden.

De kwekerij vraagt steeds meer ruimte en heeft die gekregen naast de grote kas. Daar staan de plantjes die zijn opgekomen uit zaad of gescheurd van de moederplant, tot duidelijk is dat ze voldoende zijn geworteld om te kunnen verkopen.

# Stichting Mens en Tuin

De moederbedden en de compostkeuken getuigen van dezelfde ordening in dienst van de werkzaamheden die deelnemers verrichten ten behoeve van de kwekerij en de winkel. Tegenover het tuinhuis en achter de winkel is een opslagplaats gecreëerd waar in de wintermaanden tijdens het wilgen knotten de meterslange wilgentakken gestapeld kunnen worden. Dat heeft bijgedragen aan het overzicht en de afzienbaarheid van het takkenwerk.

Door de maatregelen rond corona was de tuin het grootste deel van het jaar helaas niet toegankelijk voor bezoekers.

## De winkel

Ook dit jaar wisten veel inwoners van Den Haag de tuin te vinden voor het inwisselen van terrastegels voor plantjes in het kader van de Actie Steenbreek van Duurzaam Den Haag. De aarde en compost van Bio-Kultura vindt ook gretig aftrek.

Bianca Swinkels zorgt ervoor dat er naast onze eigen gekweekte insectenvriendelijke plantjes ook andere producten te koop zijn die onze klanten nodig hebben voor hun tuin, zoals zaden en bloembollen, kruiden en moestuinplantjes. Bianca bedenkt ook steeds nieuwe producten die deelnemers kunnen maken. Naast zaadbommen, pindaslingers en kerststukjes ook insectenhôtels, windgongen en voederhuisjes.

In de winkel zijn ook (zelfgemaakte) kaarten en bloknootjes te koop en producten van bevriende en verwante instellingen.

## Kwaliteit HKZ

Eind 2021 zouden we weer ons jaarlijkse toetsmoment voor het HKZ kwaliteitscertificaat hebben, maar door ziekte in het team werd dat uitgesteld naar 2022.

De structuur die de HKZ biedt voelt steeds meer steunend om de organisatie op peil te houden. Het bestuur heeft de diverse onderwerpen die jaarlijks aan de orde moeten komen ook onderling verdeeld, zodat ieder bestuurslid aanspreekpunt is op meerdere gebieden.